

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO CIVIL:

RESULTADO RESPUESTAS DE FORO 2020

The image shows the homepage of the Dirección General de Servicio Civil, Costa Rica. At the top left is the logo for '200 AÑOS INDEPENDENCIA COSTA RICA 1821-2021'. At the top right is the 'SERVICIO CIVIL' logo. The main header features the text 'Dirección General de Servicio Civil, Costa Rica' and the national flag. Below this is a navigation bar with the following items: Inicio, ¿Quiénes somos?, Régimen del Servicio Civil, Trámites y Servicios, Normativa, SIGEREH, Transparencia, and CIDSECI. A search bar with the text 'Google Búsqueda personalizada' is located below the navigation bar. To the right of the search bar are several icons: Preguntas Frecuentes, Contactenos, Encuestas, Foro, Controlaría de Servicios, and Comunicación. A red arrow points from the top right towards the 'FORO' icon. Below the navigation bar is a section titled 'Avisos' containing four promotional banners: 1. 'Concurso Propiamente Docente N° PD-01-2019 Información importante y link para reimpresión de Ofertas Haga click aquí'. 2. 'La Dirección General de Servicio Civil NO reconoce Institutos Para más información haga click aquí'. 3. 'VII PREMIO IICAP Para más información haga click sobre esta imagen'. 4. 'Educación Financiera para todos'.

Foro 2020:

A continuación se muestra los comentarios realizados por los usuarios en el Foro de la DGSC para el año 2020. En este caso el tema propone a los ciudadanos dar comentarios y sugerencias de mejora.

Tema abierto: Háganos sus comentarios, sugerencias, puntos de mejorar entre otros.

Comentarios realizados por los usuarios:

- Me gustaría saber cuando vuelven hacer examen civil, para trabajadora auxiliar de CenCinai, gracias.
- Yo realice un examen para poder entrar a la tabla de elegible lo realice en el 2018 y aun no tengo los resultados
- Saludos cordiales. Según el Manual de Procedimientos para el nombramiento en propiedad por el artículo 11 del Reglamento del Estatuto de Servicio Civil DRH-PRO-03-URS-046, se solicita una certificación de parte de la Dirección General de Servicio Civil, donde se indica si forma parte o no del registro de elegibles y que cumple con los requisitos para la clase de puesto (pg. 9). La pregunta concreta es si hay que presentarse personalmente a realizar esta solicitud a las oficinas de la Dirección General de Servicio Civil, o si este tipo de certificaciones pueden realizarse vía correo electrónico para evitar exponerse al COVID 19, o si se puede presentar únicamente la constancia de participación en el concurso correspondiente? Agradezco la información.
- Buenas ¿cuándo estarán los resultados del último concurso docente y a partir > de cuándo empezarán a nombrar? Gracias.
- Quiero saber si ya cuentan con los resultados de las pruebas para demostración de idoneidad que realicé el 12 de julio del año 2019.
- Considero que es necesario agilizar el proceso de Concursos del MEP, específicamente en el Área Técnico-Docentes: Bibliotecólogo de Centro Educativo.
- En mi caso personal, me pasó con el Concurso TAD-01-2015, en el mayo del 2018 recibí una notificación vía correo electrónico que estaba incluida en X nomina, de allí, no pasó nada más nunca me llamaron a entrevista o avisaron de alguna terna, y cuando pregunté por vía correo electrónico a Recursos Humanos del MEP, en ese momento, la Licda. Grettel Guerrero, me indica que devuelta sin tramitar y que preguntara mi reintegro a la lista de elegibles, y pregunté a Carrera Docente, y me respondieron lo siguiente: Relacionado al Manual DRH-PRO-03-URS-046, Manual de Procedimiento para Nombramientos en Propiedad por Artículo 11 del Reglamento del Estatuto del Servicio Civil, indica que se excluyen los puestos técnicos docentes y administrativos

docentes. Con el máximo respeto que se merece, si bien la norma dice que los nombramientos de PUESTOS PROPIAMENTE DOCENTE, TÉCNICOS DOCENTES y ADMINISTRATIVOS DOCENTES están normados por el Capítulo V del Título II del Estatuto del Servicio Civil, el mismo capítulo separa la forma en que se manejan los nombramientos (señala que es por medio de terna, igual que el Título I) de los Puestos Técnicos Docentes y Administrativos Docentes, es diferente a los Puestos Propiamente Docentes. Por ello, considero que sería pertinente tomar en cuenta al sector Técnico Docente y Administrativo Docente sea en este Manual DRH-PRO-03-URS-046, lo que permitirá brindar soluciones de los procesos de nombramiento y de cumplí con los requerimientos poder brindarle esa estabilidad laboral de la persona interesada. Necesitaba expresarle mi sentir, y de ser posible orientarme si interpreté erróneamente la normativa.

- Convoque a pruebas del examen del servicio civil guardando los protocolos del Ministerio de Salud respetando la distancia, uso de mascarillas, uso de lapiceros propios, etc y en grupos pequeños para ir descongestionando poco a poco el proceso. Las clases del MEP tendrán que entrar a medio año y deberán tener protocolos en clase. Uds. tienen instalaciones que permitan convocatorias para grupos pequeños, no tienen que ser masivos. De igual forma, en servicio civil se pueden hacer convocatorias limitadas para no afectar aún más a las personas que hemos esperado por años este examen. Esperamos del Servicio Civil proponer soluciones innovadoras, creativas para reactivar las convocatorias obviamente protegiéndonos todos.
- Hola, quisiera saber cómo va lo del concurso
- Buenos días En donde puedo revisar los puestos vigentes u oferta
- Buenas tardes me podrían dar más detalles de la tarjeta digital para el reclutamiento.
- Buenas ¿cuándo estarán los resultados del último concurso docente y a partir de cuándo empezarán a nombrar? Gracias.
- Buenos días pueden indicarme un correo para realizar una consulta sobre el seguimiento de mi oferta de servicios.
- Buenas, quisiera saber qué trámite debo realizar para verificar si mis títulos académicos son atinentes a un puesto en específico. ¿Dónde o a quién puedo contactar para realizar ese estudio?
- Buenas, yo me inscribe en la pág. hace algunos meses, pero recién actualizo los datos, me acaba de colegiar y graduar de Lic. En Ing. civil, mi pregunta es al respecto de las pruebas que las personas mencionan, leí que cuando uno se registra le envían una información al correo para hacer la prueba, esto es así, o las pruebas se realizan después de que haya una convocatoria oficial a una de las clases disponibles.
- Buenas, quisiera saber cuándo hay concurso para optar por una asesoría pedagógica del MEP. Hay que hacer alguna prueba??? Se pueden hacer en cualquier momento?
- Buenos días, Hace un par de días consulte vía telefónica a la DGSC, que tramite debía seguir para solicitar la aplicación de pruebas, actualmente he ingresado mis atestados, no obstante, se me indico que debía enviar un formulario, mas no lo ubico...
- Buenas, tardes saludos cordiales, Estimables señores (as) de la DGSC. Reciban un cordial saludo y por medio de la presente pregunto, cuando realizaran nuevamente los concursos como: "Oficinistas del Servicio Civil 1", en el Ministerio de Educación Pública?, ya que me postulado como posible candidato en la página de la DGSC como

me lo explicaron, también he trabajado en la modalidad suplente o como sustituto por incapacidad a menor o igual a 35 días, quisiera saber cómo me podrían nombrar permanentemente en una plaza o propiedad en el mismo ministerio?, ya que a veces paso hasta un periodo de un mes sin nombrar, y ahora a raíz del COVID-19 y a lo que va del año no me han nombrado como sustituto, y me encuentro sin empleo, hago un clamor a nombre de los costarricenses de abrir plazas administrativas del título 1, para obtener algún empleo o puesto dentro del sector público, agradezco su ayuda y respuesta gracias!

Como puede desprenderse de las valiosas opiniones de nuestros usuarios, la mayoría de inquietudes giran en torno a los resultados de los procesos de Reclutamiento, tanto el abierto y permanente como el Docente.

Acciones adoptadas por la Dirección General de Servicio Civil:

- 1- Se fortaleció el canal de comunicación con nuestros usuarios en el Área de Reclutamiento y Selección de Personal, de manera tal que puede garantizarse la celeridad en las respuestas a este tipo de inquietudes de nuestros usuarios.
- 2- Se mejoraron las consultas y los trámites en línea desde nuestro sitio Web.
- 3- En el Área de Carrera Docente se implementó un sistema de tiquetes electrónicos para garantizar la atención del 100% de las consultas que ingresan por este tema de entrega de resultados o bien reclamos.

¡MUCHAS GRACIAS!

SU OPINIÓN ES SIEMPRE DE SUMA IMPORTANCIA PARA NUESTRA MEJORA CONTÍNUA