
Dirección General de Servicio Civil

Área de Reclutamiento y Selección de Personal

Unidad de Sistematización y Estandarización para la Evaluación de la Idoneidad

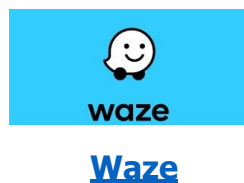
FOLLETO CON EJERCICIOS DE PRÁCTICA PARA LA PRUEBA DE CONOCIMIENTO GENERAL Y PRUEBAS DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES

LUGAR DONDE SE APLICARÁN LAS PRUEBAS



Lugar: Dirección General de Servicio Civil.

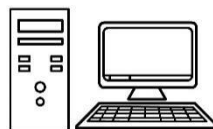
Cómo llegar:



Lugar de aplicación de las pruebas:

Las pruebas se harán en la Sala de Aplicación de Pruebas, ubicada en el primer piso de la Dirección General de Servicio Civil.

Usted hará las pruebas en una computadora prestada por la Dirección General de Servicio Civil.



Página 3 de 28

INFORMACIÓN GENERAL:

Notas de aclaración:

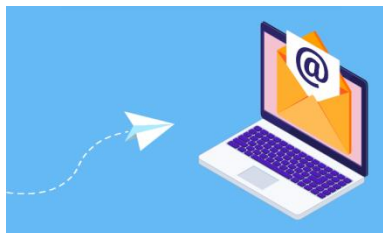
a. Este folleto tiene ítems de ejemplo, no ítems reales.



b. El número de los ítems y el tiempo para contestar cada prueba a la que se le convocó es diferente a los ejemplos de este folleto.



c. El resultado de la prueba que usted realice, le llegara al correo electrónico que usted tiene anotado en su oferta de servicio, en un plazo máximo de un mes.



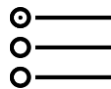
- A CONTINUACIÓN EJEMPLOS DE LAS PRUEBAS -

PRUEBA DE CONOCIMIENTO GENERAL



Instrucciones generales de la prueba:

- La prueba está conformada por ítems de selección única con 3 opciones de respuesta. Usted debe marcar la opción correcta.



- La prueba tiene un límite de tiempo para resolverla. La persona aplicadora le comunicará el tiempo que dura la prueba.



- Cuando la persona aplicadora le diga que el tiempo terminó, no conteste más ítems y envíe sus respuestas de inmediato.



Página 5 de 28

- Usted puede agrandar el tamaño de la letra en la pantalla de la computadora (con las teclas Ctrl +)



o disminuir el tamaño de la letra (con las teclas Ctrl -).



- La persona aplicadora no le contestará dudas que usted tenga sobre el contenido de los ítems.



- Usted debe aceptar el Consentimiento Informado para hacer la prueba.



Página 6 de 28

Consentimiento informado:



Yo acepto que la persona que aplica la prueba me dijo las condiciones para hacerla prueba y de qué se trata mi participación:

Entiendo que hago pruebas que evalúan mi conocimiento y mis competencias para trabajar en puestos del Régimen de Servicio Civil del Título I.

Entiendo que los ítems de esta prueba los puedo ver solo cuando hago la prueba, por la Ley de Protección de la Información No Divulgada (Ley N° 7975).

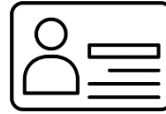
Entiendo que estas pruebas pertenecen a la Dirección General de Servicio Civil, por la Ley de Procedimientos de Observancia de los Derechos de Propiedad Intelectual (Ley N° 8039).

Entiendo que mi información personal y mis resultados están seguros y la Dirección General de Servicio Civil los usará solo para evaluarme, según lo que indica la Ley sobre la Protección de la Persona frente al tratamiento de sus Datos Personales (Ley N° 8968) y se trata por igual a todas las personas.

Yo acepto y entiendo de qué se trata mi participación en estas pruebas de la Dirección General de Servicio Civil y las hago de forma voluntaria.

Página 7 de 28

I Parte. Ventana de ingreso a la prueba



- Digitar en el espacio usuario su número de cédula, tal como aparece en su documento de identidad.
- Luego, digitar en el espacio siguiente su clave de acceso (es la misma que usa para entrar a su oferta de servicio).



Sistema de Aplicación de Pruebas

Ingreso al Sistema

En caso de olvidar su contraseña contacte al evaluador

Ingreso

Página 8 de 28

II Parte. Ítems de práctica de la Prueba de Conocimiento General.

Pregunta 1.

El jefe solicitó a un grupo de personas de la oficina proponer mejoras, porque los usuarios se quejan mucho del servicio que reciben y los empleados están desmotivados.



Luego de investigar, este grupo de personas entregó un informe al jefe en el que escribieron lo siguiente:



“Deben mejorarse las relaciones de trabajo en la oficina para que la prestación del servicio al ciudadano mejore”.



Página 9 de 28

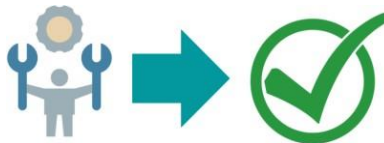
De acuerdo con lo que usted leyó en el Manual de Orientación, ¿Cuál es un criterio que, para usted, debe seguir el jefe para aplicar la mejora escrita por el grupo de personas de la oficina en el informe?

Seleccione la opción que responde correctamente a la pregunta:

- A) Analizar el riesgo de que las actividades no estén terminadas en la fecha establecida.



- B) Aplicar la mejora permanente en las actividades que se hacen en la oficina para cumplir con lo que pide el ciudadano.



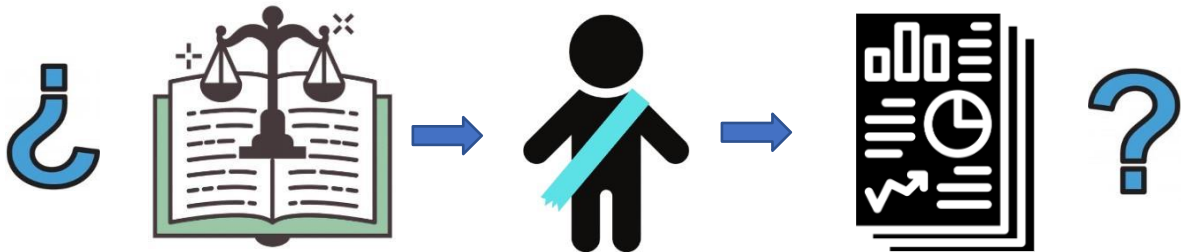
- C) Realizar las actividades de la oficina más rápido cambiando totalmente los procesos con errores.



Página **10** de **28**

Pregunta 2.

¿En cuál Ley de la República de Costa Rica está escrito que los ministros hagan un informe de labores al terminar su gestión?



- A. Ley de Planificación Nacional de Costa Rica.
- B. Ley General de Control Interno.
- C. Ley General de Administración Pública.

Página **11** de **28**

Pregunta 3.

El documento "Seis tipos de innovación pública" describe ejemplos de innovación en las instituciones públicas para atender al ciudadano.



Seleccione una acción innovadora mencionada en este documento:

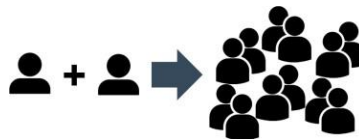
- A. Ofrecer conexión gratuita a Internet.



- B. Matricular a los hijos en el colegio por Internet.



- C. Aumentar la cantidad de funcionarios para atender al ciudadano.



Página 12 de 28

Pregunta 4.

El "Manual de Orientación" indica que: Innovar es muy importante para las instituciones públicas, porque las hace diferentes de otras instituciones y empresas.

¿Cuál de las siguientes opciones es opuesta a una innovación?



A. Alquilar bicicletas para que varias personas las usen.



B. Usar una escoba para que las personas barran la basura sin agacharse.



C. Crear un programa de computadora para que lo use solo una persona.



Página **13** de **28**

Pregunta 5.

El "Manual de Orientación para el Ingreso y Ejercicio de Puestos de Dirección Pública" menciona a las Cartas Iberoamericanas del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

¿Cuál de las siguientes Cartas Iberoamericanas fue firmada por Costa Rica?



- A. Carta de Gestión Pública Iberoamericana para el Siglo XXI.
- B. Carta de los Derechos y Deberes del Ciudadano en Relación con la Administración Pública.
- C. Carta de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Página 14 de 28

Pregunta 6.

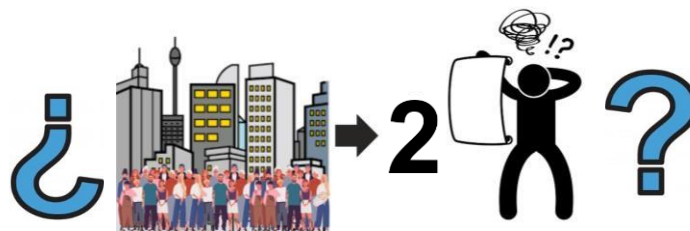
En el objetivo “Ciudades y Comunidades Sostenibles” de la “Agenda 2030 sobre Desarrollo Sostenible”, se escribió lo siguiente:



“En 2015, cerca de 4.000 millones de personas vivía en ciudades y se prevé que ese número aumente hasta unos 5.000 millones para 2030. Se necesita mejorar, por tanto, la planificación y la gestión urbanas para que los espacios urbanos del mundo sean más inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”.



Según lo anterior, seleccione la opción que menciona dos problemas relacionados a las ciudades en la actualidad:

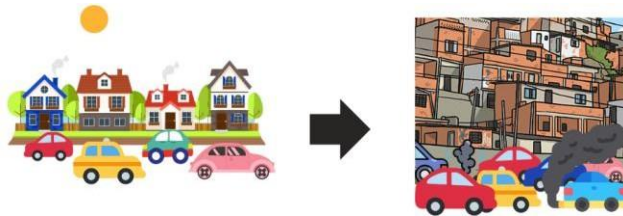


Página **15** de **28**

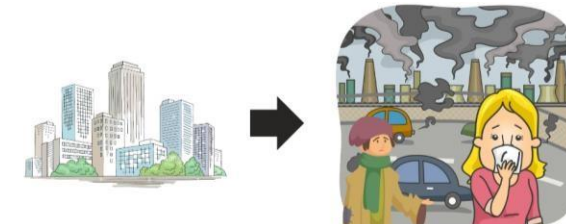
A. El deterioro de la infraestructura y administrar los desechos.



B. La cantidad de carros y políticas erróneas de vivienda.



C. El aumento de la contaminación y el aumento de la pobreza.



III Parte. Finalización de la Prueba de Conocimiento General.

- Cuando usted haya completado todos los ítems o la persona aplicadora le indique que el tiempo de la prueba termino, debe dar click en el botón finalizar, según lo señala la flecha de color rojo.

Sistema Aplicación de Pruebas - DGSC

Resumen de preguntas de prueba

Preguntas	Cantidad	Detalles
Con Respuesta		<input type="button" value="Ir"/>
Sin Respuesta		<input type="button" value="Ir"/>

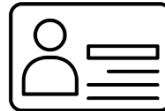
Si está seguro de que desea finalizar, dar clic en Finalizar.



PRUEBA DE COMPETENCIA TRANSVERSAL COMPROMISO CON EL SERVICIO PÚBLICO



I Parte. Ventana de ingreso a la prueba



- Digitar en el espacio usuario su número de cédula, tal como aparece en su documento de identidad.
- Luego, digitar en el espacio siguiente su clave de acceso (es la misma que usa para entrar a su oferta de servicio).



Sistema de Aplicación de Pruebas

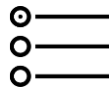
Ingreso al Sistema

En caso de olvidar su contraseña contacte al evaluador

Ingreso

Instrucciones generales de la Prueba Compromiso con el Servicio Público:

- La prueba está conformada por ítems de selección única con 3 opciones de respuesta. Usted debe marcar la opción correcta.



- La prueba tiene un límite de tiempo para resolverla. La persona aplicadora le comunicará el tiempo que dura la prueba.



- Cuando la persona aplicadora le diga que el tiempo terminó, no conteste más ítems y envíe sus respuestas de inmediato.



- Usted puede agrandar el tamaño de la letra en la pantalla de la computadora (con las teclas Ctrl +)



o disminuir el tamaño de la letra (con las teclas Ctrl -).



- La persona que aplica la prueba no le contestará dudas que usted tenga sobre el contenido de los ítems.



- Usted debe aceptar el Consentimiento Informado para hacer la prueba.

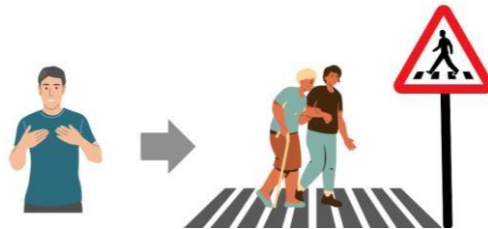





Página 20 de 28

II Parte. Ítems de práctica de la Prueba Compromiso con el Servicio Público.

Pregunta 1.

Yo creo que debo guiar a todas las personas mayores para llegar a un lugar sinque ellas me pidan ayuda.






- A. No estoy de acuerdo 
- B. Indeciso(a) 
- C. Sí estoy de acuerdo 

Pregunta 2.

Yo pienso que cuando he pagado algún curso de capacitación, tengo que compartir lo que aprendí con mis compañeros de trabajo.

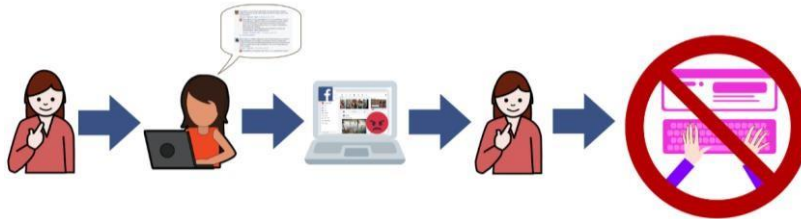





- A. No estoy de acuerdo 
- B. Indeciso(a) 
- C. Sí estoy de acuerdo 

Página 21 de 28

Pregunta 3.

Si leo comentarios negativos de mi lugar de trabajo en Facebook o Twitter, ¿nunca comento lo que pienso.






- A. No estoy de acuerdo 
- B. Indeciso(a) 
- C. Sí estoy de acuerdo 

Pregunta 4.

Yo pienso que cualquier actividad que haga fuera del horario de mi trabajo debe ser pagada extra de mi salario.



- A. No estoy de acuerdo 
- B. Indeciso(a) 
- C. Sí estoy de acuerdo 

III Parte. Finalización de la Prueba de Compromiso con el Servicio Público.

- Cuando usted haya completado todos los ítems o la persona aplicadora le indique que el tiempo de la prueba termino, debe dar click en el botón finalizar, según lo señala la flecha de color rojo.

Sistema Aplicación de Pruebas - DGSC

Resumen de preguntas de prueba

Preguntas	Cantidad	Detalles
Con Respuesta		<input type="button" value="Ir"/>
Sin Respuesta		<input type="button" value="Ir"/>

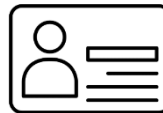
Si está seguro de que desea finalizar, dar clic en Finalizar.



PRUEBA DE COMPETENCIA TRANSVERSAL INTEGRIDAD EN EL DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



I Parte. Ventana de ingreso a la prueba



- Digitar en el espacio usuario su número de cédula, tal como aparece en su documento de identidad.
- Luego, digitar en el espacio siguiente su clave de acceso (es la misma que usa para entrar a su oferta de servicio).



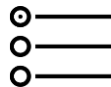
Sistema de Aplicación de Pruebas

Ingreso al Sistema

En caso de olvidar su contraseña contacte al evaluador

Instrucciones generales:

- La prueba está conformada por ítems de selección única con 3 opciones de respuesta. Usted debe marcar la opción correcta.



- La prueba tiene un límite de tiempo para resolverla. La persona aplicadora le comunicará el tiempo que dura la prueba.



- Cuando la persona aplicadora le diga que el tiempo terminó, no conteste más ítems y envíe sus respuestas de inmediato.



- Usted puede agrandar el tamaño de la letra en la pantalla de la computadora (con las teclas Ctrl +)



o disminuir el tamaño de la letra (con las teclas Ctrl -).



- La persona que aplica la prueba no le contestará dudas que usted tenga sobre el contenido de los ítems.



- Usted debe aceptar el Consentimiento Informado para hacer la prueba.






II Parte. Ítems de práctica de la Prueba Integridad en el Desempeño de la Función Pública

Pregunta 1.

Yo creo que todas las personas adultas deben tener oportunidad de trabajar, sin importar su edad.






- A. No estoy de acuerdo 
- B. Indeciso(a) 
- C. Sí estoy de acuerdo 

Página 27 de 28

Pregunta 2.

Yo creo que las comunidades más pobres del país deben tener prioridad en construirles escuelas.






- A. No estoy de acuerdo 
- B. Indeciso(a) 
- C. Sí estoy de acuerdo 

Pregunta 3.

Planeo actividades que me gusta hacer cuando tengo tiempo libre, aunque otras personas de mi familia tengan planes diferentes.

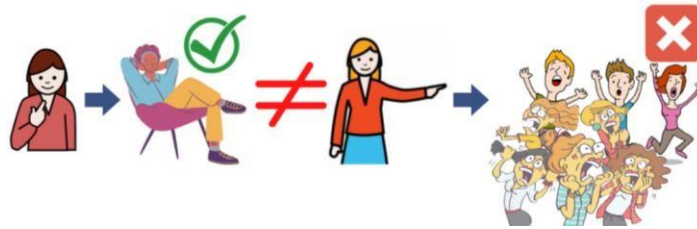





- A. No estoy de acuerdo 
- B. Indeciso(a) 
- C. Sí estoy de acuerdo 

Página 28 de 28

Pregunta 4.

Yo pienso que puedo mantener la calma en todas las situaciones que suceden a mi alrededor.



- A. No estoy de acuerdo 
- B. Indeciso(a) 
- C. Sí estoy de acuerdo 

III Parte. Finalización de la Prueba de Integridad en el Desempeño de la Función Pública.

- Cuando usted haya completado todos los ítems o la persona aplicadora le indique que el tiempo de la prueba terminó, debe dar click en el botón finalizar, según lo señala la flecha de color rojo.

Sistema Aplicación de Pruebas - DGSC

Resumen de preguntas de prueba

Preguntas	Cantidad	Detalles
Con Respuesta		Ir
Sin Respuesta		Ir

Si está seguro de que desea finalizar, dar clic en Finalizar.

[Finalizar](#) 

Atención de consultas:

Enviar las consultas generales al correo electrónico reclutamiento@dgsc.go.cr

