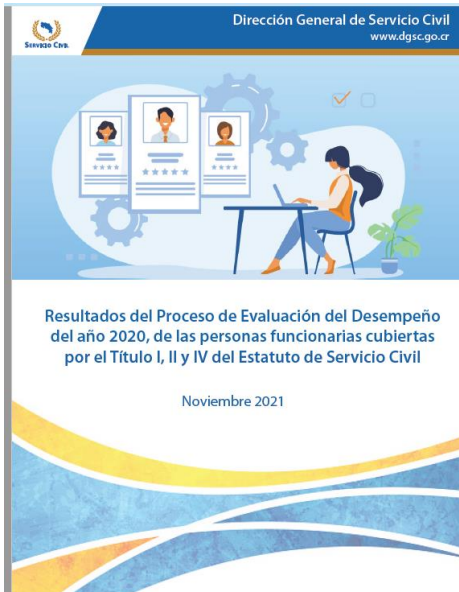


## Resultados del Proceso de Evaluación del Desempeño Régimen de Servicio Civil 2020 y nuevo Modelo



El Área de Gestión de Recursos Humanos, presentó en el mes de noviembre de 2021, el informe que resume y analiza los Resultados del Proceso de Evaluación del Desempeño del período comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre del (2020) de las personas funcionarias correspondientes a los Títulos I, II y IV de las instituciones cubiertas por el Régimen de Servicio Civil (RSC).

La información fue suministrada por las cuarenta y tres Oficinas de Recursos Humanos, cubiertas por el Régimen de Servicio Civil de los tres títulos amparados bajo este ámbito, a saber: De la Carrera Administrativa, De la Carrera Docente, De la Carrera Artística.

El Informe es de amplio espectro, razón por la cual se consignarán los principales cuadros y gráficos generados.

### - TÍTULO I -

Datos específicos de los puestos dentro RSC reportados, según condición del ocupante del puesto:

**Cuadro N° 3 Distribución de la cantidad puestos dentro del RSC, Título I, según ocupación (Valores absolutos y porcentuales)**

Descripción	Cantidad de puestos	Porcentaje
Ocupados en Propiedad	27.762	67,22%
Vacantes con Interino	12.020	29,10%
Vacantes sin Interino	1.478	3,58%
Puestos de servicio sin Oposición <sup>5</sup>	39	0,09%
<b>TOTAL</b>	<b>41.299</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia según datos remitidos por las ORH.

Datos específicos de los puestos dentro RSC reportados, según condición del ocupante del puesto

Puestos fuera del RSC	Puestos excluidos (Artículo N° 3)
	Puestos de confianza (Artículo N° 4)
	Puestos exceptuados (Artículo N° 5)
	Otros (Régimen policial, penitenciaria, de tránsito, área técnica Aviación Civil)

**Cuadro N° 5 Distribución de la cantidad de puestos fuera del RSC  
(Valores absolutos y porcentuales)**

Descripción	Cantidad de puestos	Porcentaje
Excluidos	1.346	6,18%
Confianza	310	1,42%
Exceptuados	107	0,49%
Otros	20.032	91,91%
<b>TOTAL</b>	<b>21.795</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia según datos remitidos por las ORH.

**Cuadro N° 8 Comparación general de los resultados de evaluación  
por estrato ocupacional y nivel de desempeño  
(Valores absolutos y porcentuales)**

Estrato / Nivel	Excelente		Muy bueno		Bueno		Regular		Deficiente		Total	Total %
		%		%		%		%		%		
Gerencial	1.788	6%	562	6%	14	4%	0	0%	0	0%	2.364	6%
Profesional	8.074	27%	2.931	32%	63	18%	1	5%	0	0%	11.069	28%
Técnico	2.086	7%	2.199	24%	34	10%	4	18%	1	20%	4.324	11%
Calificado	5.746	19%	1.235	13%	67	19%	3	14%	1	20%	7.052	18%
Operativo	11.984	40%	2.295	25%	179	50%	14	64%	3	60%	14.475	37%
<b>TOTAL</b>	<b>29.678</b>	<b>100%</b>	<b>9.222</b>	<b>100%</b>	<b>357</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>39.284</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia según datos remitidos por las ORH.

## - TÍTULO II -

**Cuadro N° 21 Resultados Generales por estrato ocupacional de la Evaluación del Desempeño del Título II (Valores absolutos y porcentuales)**

Categorías de Evaluación de Desempeño	Estratos						Total Absoluto	Porcentaje
	Docente	Porcentaje	Técnico Docente	Porcentaje	Administrativo Docente	Porcentaje		
Inaceptable	4	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,01%
Insuficiente	19	0,03%	3	0,11%	1	0,02%	23	0,03%
Bueno	764	1,27%	33	1,19%	28	0,67%	825	1,23%
Muy Bueno	431	0,71%	3	0,11%	25	0,60%	459	0,68%
Excelente	59.063	97,98%	2727	98,59%	4 103	98,70%	65.893	98,05%
<b>TOTAL</b>	<b>60 .281</b>	<b>100%</b>	<b>2. 766</b>	<b>100%</b>	<b>4.157</b>	<b>100%</b>	<b>67.204</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por medio de los datos del Ministerio de Educación Pública, con datos del PIAD 2020 y el Departamento de Gestión de Trámites y Servicios.

## - TÍTULO IV -

**Cuadro N° 25 Distribución de las personas funcionarias evaluadas del Título IV por clase de puesto, sexo registral y calificación (Valores absolutos)**

CLASES DE PUESTO	Excelente				Muy Bueno				Bueno				TOTAL
	Femenino	Masculino	Intersex	Total	Femenino	Masculino	Intersex	Total	Femenino	Masculino	Intersex	Total	
Artista Interpretativo de Servicio Civil 1	24	104	0	128	3	17	0	20	0	0	0	0	148
Artista Interpretativo de Servicio Civil 2	11	20	0	31	0	3	0	3	0	1	0	1	35
Artista Interpretativo de Servicio Civil 3	3	13	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Formador de Servicio Civil 1 y 2	87	132	0	219	1	8	0	9	0	1	0	1	229
Director Artístico de Servicio Civil 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Productor Artístico de Servicio Civil	5	3	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0	9
Asistente de Producción Artística 1	1	12	0	13	0	6	0	6	0	0	0	0	19
Asistente de Producción Artística 2	0	7	0	7	0	2	0	2	0	0	0	0	9
Artista Creativo de Servicio Civil	3	5	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0	9
Músico Profesional 1	4	11	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Músico Profesional 2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>308</b>	<b>0</b>	<b>446</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>490</b>

Fuente: Elaboración propia según datos remitidos por las ORH.

## Nuevo modelo de Gestión del Desempeño

En la primera quincena de febrero del año en curso, las Direcciones de Área y Jefaturas de Unidad de la DGSC, realizaron el proceso de Gestión del Desempeño, implementando por primera vez, el nuevo modelo de evaluación, mismo que se encuentra amparado a la normativa vigente:

### El nuevo instrumento evalúa

Cumplimiento de metas institucionales del área o unidad y los compromisos individuales, (que representa un 80% de la calificación).

Apartado de competencias transversales, contempladas en el “Diccionario de Competencias para la Función Pública en el RSC”.

Apartado de autoevaluación (lo cual conforma el 20% restante).

Cabe resaltar que, este modelo también realiza:

- Evaluación de las personas funcionarias hacia su jefatura: factor relevante para considerar en sus calificaciones finales.
- Otra novedad es que se otorga un estímulo a la Productividad: debe haber obtenido una calificación final mayor o igual a Muy Bueno.