



**DIRECCION GENERAL**  
Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953

**DG-OF-019-2018**

11 de enero de 2018

**ASUNTO:** Recordatorio de la Ejecución del Plan Estratégico del Sistema de Gestión de Recursos Humanos 2017-2021.

Sra. Miriam Rojas González, **Subdirectora General**  
Sra. Sandra Quirós Álvarez, **Centro de Capacitación y Desarrollo**  
Sr. Rafael Ángel Soto Miranda, **Área Administrativa de Servicios Institucionales**  
Sr. Francisco Chang Vargas, **Área de Salarios e Incentivos**  
Sr. Rómulo Castro Víquez, **Área de Gestión de Recursos Humanos y Reclutamiento y Selección**  
Sr. Olman Luis Jiménez Corrales, **Área de Desarrollo Estratégico**  
Sra. Ileana Sánchez Monge, **Jefa de Despacho**  
Sr. Arnoldo Zambrana Madrigal, **Unidad de Tecnologías de Información**  
Sra. Ruth Piedra Marín, **Oficina Comunicación Institucional**

Estimados (as) señores (as):

Reciban un cordial saludo. Mediante Oficio N°DG-066-2017 de fecha 23 de febrero del 2017, se comunicó el **“Plan Estratégico del Sistema de Gestión de Recursos Humanos 2017-2021”** (Plan Estratégico SIGEREH), el cual responde a una de las recomendaciones del Informe S/N con fecha julio del año 2015, elaborado por la señora Karla Carranza López, Contralora de Servicios, mediante el cual, se dispuso:

*“...Establecer el proceso de Planificación Estratégica del SIGEREH de manera que se establezcan objetivos, metas, planes, acciones que guíen el accionar de cada uno de los actores del Sistema y se identifique cómo aporta cada uno de ellos al cumplimiento de dichos objetivos...”.*

Sobre el particular, se adjunta nuevamente el Plan Estratégico SIGEREH, con las reprogramaciones solicitadas y debidamente autorizadas por este Despacho, con el propósito de continuar con el desarrollo del mismo.

En razón de lo anterior, es necesario que para su ejecución, se asegure la incorporación de las actividades de acuerdo con la responsabilidad de cada Área para este año 2018, con el fin de que se puedan desarrollar los objetivos y acciones



**DIRECCION GENERAL**

Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953

estratégicas propuestas, y asegurar a futuro el avance del Plan Estratégico del SIGEREH. Cabe indicar, que únicamente deben verse reflejadas las actividades en el POI de las Área responsables de su ejecución, no así en las Áreas involucradas, sin embargo, ambas deben coordinar para el desarrollo en conjunto de dichas actividades.


A la vez, les instruyo para que cuando sus Áreas posean proyectos que puedan impactar a las OGEREH, antes de que se pongan en práctica los productos o previo a su oficialización sean sometidos a conocimiento ante el Consejo Técnico Consultivo, no con el fin de que se brinde un aval, sino con el objetivo de incentivar lo señalado en el Artículo N°4 de la Resolución N°DG-023-96 del 19 de abril de 1996, que cita:

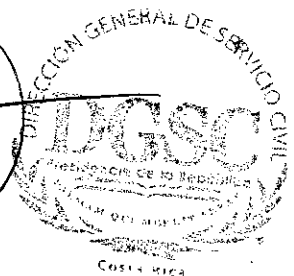
*“Créase el Consejo Técnico Consultivo de Recursos Humanos, el cual será un órgano de consulta y asesoría técnica de la Dirección General de Servicio Civil, representativo de las Oficinas de Recursos Humanos; con sede en las Oficinas de la Dirección General citad”.*

Finalmente, indicar la importancia y relevancia que posee este Plan Estratégico para el Sistema al Empleo Público Costarricense, ya que permite, entre otras cosas, contar con un mecanismo que articula en productos y resultados, la labor que desarrollan los diferentes actores del Sistema de Gestión de Recursos Humanos.

Sin más por el momento, suscribe.

Cordialmente,

  
Hernán A. Rojas Angulo  
**DIRECTOR GENERAL**



HARA/ISM/RCV/KSV/MSS

✉: Sra. Karla Carranza López, Contralora de Servicios, DGSC.



**DIRECCION GENERAL**  
Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953

## PLAN ESTRATEGICO DEL SISTEMA DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS 2017-2021 (PLAN SIGEREH 2017-2021)

ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA							
Código Estratégico	Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas (por ejemplo proyectos, investigaciones y/o planes de trabajo)	Resultado esperado	Plazo	Involucrados	Responsable	
Articulación Estratégica	Articular la Gestión de Recursos Humanos con la misión, visión y objetivos institucionales, considerando la orientación estratégica del SIGEREH	AE-01	Reactivar los roles de los órganos o instancias competentes del Sistema de Gestión de Recursos Humanos por parte del ente rector.	Que la DGSC asuma el rol que le corresponde como ente rector. Lograr que las Oficinas de Recursos Humanos participen de forma proactiva en las actividades que se desarrollen en materia de Gestión RH.	1° Sem 2017	Despacho de la Dirección General Área de Gestión de Recursos Humanos Asamblea Jefes de Recursos Humanos Consejo Técnico Consultivo	Despacho de la Dirección General
		AE-02	Formular planes operativos de la Gestión de Recursos Humanos, vinculados a la estrategia institucional y al SIGEREH.	Que cada OGEREH cuente con un Plan Operativo de la GRH  Plan Operativo Integral de las OGEREH	Anual a partir del 2° Sem 2017	- Área de Desarrollo Estratégico. - Área de Gestión de Recursos Humanos. - OGEREH	- Área de Desarrollo Estratégico (Lineamientos). - OGEREH (Formulación).
		AE-03	Revisión, aprobación e integración de los planes operativos de las OGEREH con respecto a los objetivos institucionales y del SIGEREH.	Planes operativos integrados y aprobados	Anual a partir del 2° Sem 2017	Despacho de la Dirección General Área de Desarrollo Estratégico Área de Gestión de Recursos Humanos	- Área de Desarrollo Estratégico (Revisión e Integración). - Despacho de la Dirección General (Aprobación)
		AE-04	Implementación y seguimiento de los planes operativos de la OGEREH.	Ejecución de los planes operativos en forma integral	Anual a partir de 2018	- OGEREH. - Área de Gestión de Recursos Humanos.	- OGEREH (Implementación). - Área de Gestión de Recursos Humanos (Seguimiento).
		AE-05	Diseño y aplicación de la metodología de evaluación de los planes operativos de la OGEREH	Evaluación de los resultados alcanzados con los planes operativos de GRH	1° Sem 2018 el diseño y Anual la Aplicación a partir del 2018, en el 4° Trm de cada año	- Área de Desarrollo Estratégico - Área de Gestión de Recursos Humanos - OGEREH	- Área de Desarrollo Estratégico (Diseño) - Área de Gestión de Recursos Humanos (Implementación)
		AE-06	Generar espacios de participación (actores del SIGEREH y actores externos), análisis y discusión en materia de Gestión de Recursos Humanos	Criterio técnico estandarizado en materia de Gestión de Recursos Humanos	Anual	- Despacho de la Dirección General. - Subdirección General. - Áreas sustantivas de la Dirección General. - Consejo Técnico Consultivo. - Tribunal de Servicio Civil.	- Despacho de la Dirección General.



**DIRECCION GENERAL**  
Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953

Desarrollo de Procesos							
Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas (por ejemplo proyectos, investigaciones, y/o planes de trabajo)	Resultado esperado	Plazo	Involucrados	Responsable	
Desarrollo de Procesos	Desarrollar las Oficinas de Gestión Institucional de Recursos Humanos, mediante la medición y evaluación sistemática y permanente, con miras a alcanzar la vinculación de la Gestión de Recursos Humanos con la estrategia institucional.	DP-00 (*)	Realizar un estudio detallado sobre los insumos disponibles y el grado de utilidad de los mismos, así como el nivel de avance en la materia, logrado al presente por parte de la DGSC y como consecuencia, el establecimiento de las acciones específicas necesarias para construir un Barómetro y los roles que han de jugar las distintas Áreas involucradas en el proceso de su construcción.	Un informe del estado de avance sobre el tema alcanzado por la DGSC y determinación del camino a seguir y de los roles de las Áreas involucradas en la construcción del Barómetro.	Se autorizó esta nueva actividad. 2º Sem 2017	- Área de Gestión de Recursos Humanos. - Despacho Dirección General.	- Área de Desarrollo Estratégico.
		DP-01 (*)	Definir criterios y valoraciones de desarrollo de las OGEREH considerando aspectos de estructura interna y componentes, así como las particularidades y necesidades de cada una.	Un instrumento que permita clasificar las OGEREH según su nivel de desarrollo.	Reprogramado 1º Sem 2019	- Área de Desarrollo Estratégico. - Área de Gestión de Recursos Humanos. - Consejo Técnico Consultivo.	- Área de Desarrollo Estratégico.
		DP-02	Evaluar las OGEREH con base en los criterios y valoraciones definidos.	Definición de la línea base del nivel de desarrollo de las OGEREH. Identificación de oportunidades de mejora para el desarrollo de las OGEREH.	Bianual a partir del 2º Sem 2018	- Área de Gestión de Recursos Humanos. - Área de Desarrollo Estratégico. - OGEREH.	- Área de Gestión de Recursos Humanos.
		DP-03	Definir planes de mejora según los resultados de la evaluación aplicada en cada una de las OGEREH.	Planes de mejora incorporados en los Planes Operativos de la Gestión de Recursos Humanos de cada OGEREH.	Bianual a partir del 1º Sem 2019	- Área de Gestión de Recursos Humanos. - OGEREH.	- OGEREH (Definición de planes de mejora). - Área de Gestión de Recursos Humanos (Seguimiento).
		DP-04	Desarrollar planes de asistencia técnica y de asesoría a partir de los resultados de la evaluación aplicada de cada OGEREH.	Impactar en el nivel de desarrollo de las OGEREH.	Anual a partir del 2º Sem 2019	- Área de Gestión de Recursos Humanos. - Áreas sustantivas de la Dirección General. - OGEREH.	- Área de Gestión de Recursos Humanos.
		DP-05	Otorgar un premio o reconocimiento a las OGEREH que alcanzan un nivel de desarrollo.	Incentivar el mejoramiento continuo.	Bianual a partir del 2020	Subdirección General. - Área de Gestión de Recursos Humanos. - Área de Desarrollo Estratégico. - Consejo Técnico Consultivo.	Subdirección General de Servicio Civil.

(\*) Autorizada la reprogramación mediante Oficio N°DG-OF-412-2017 del 14 de agosto del 2017

**DIRECCION GENERAL**  
Contribuyendo a la gobernabilidad democrática de Costa Rica desde 1953

Sistemas de Información y Comunicación							
Eje Estratégico	Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas (por ejemplo proyectos, investigaciones y/o planes de trabajo)		Resultado esperado	Plazo	Involucrados	Responsable
Sistemas de Información y Comunicación	Fortalecer la plataforma tecnológica de la Gestión de Recursos Humanos aprovechando alianzas con las Instancias internas y externas al Sistema.	SIC-001	Realizar mejoras a los sistemas existentes administrados por la DGSC (SAGETH, CIDSECI, Campo Virtual del OCEADES, entre otros)	Actualización de los módulos de RSP (concursos internos y externos entre otros), Clasificación y Valoración de Puestos del SAGETH.  Disponer de herramientas modernas que permitan contar con información precisa y actualizada de la GRH en RSC.	Anual a partir del 2017	- Subdirección General - Comité Gerencial de Sistemas de Información. - Área de Desarrollo Estratégico. - Todas las Áreas de la Dirección General. - OGEREH.	- Área de Desarrollo Estratégico.
		SIC-002	Consolidar las nuevas herramientas que soporten módulos en proceso de desarrollo en INTEGRA 2.	Implementación y aprovechamiento de los módulos de la gestión que soporta la plataforma INTEGRA por parte de los actores del SIGEREH.	2021	- Subdirección General. - Comité Gerencial de Sistemas de Información. - Área de Desarrollo Estratégico. - Comisión de Coordinación de la Administración Financiera (CCAF). - OGEREH.	- Área de Desarrollo Estratégico
		SIC-003	Dar capacitación a usuarios por parte de los expertos en dichos sistemas.	Buen manejo de las herramientas informáticas disponibles.	Anual a partir del 2017	- Subdirección General. - Comité Gerencial de Sistemas de Información. - Todas las Áreas de la Dirección General que emita esos módulos de Sistemas a cargo, relacionadas con su labor.	- Cada Administrador de módulos de los Sistemas.
	Implantar progresivamente un sistema de evaluación de los resultados de la gestión del SIGEREH, y su contribución a la eficiencia y eficacia de la administración pública.	SIC-004	Diseñar e implantar un sistema de evaluación de la gestión del SIGEREH.	Un instrumento que coadyuve en la evaluación efectiva del progreso del sistema	2º Sem 2018 el diseño y Anual la Aplicación a partir de 2019	- Área de Desarrollo Estratégico. - Área de Gestión de Recursos Humanos - Consejo Técnico Consultivo. - OGEREH.	- Área de Desarrollo Estratégico (Diseño). - Área de Gestión de Recursos Humanos (Implementación).
		SIC-005	Diseñar indicadores que permitan medir gestión, impacto, eficiencia y eficacia de los procesos de GRH en la administración pública.	Contar con parámetros de evaluación	2021	- Área de Desarrollo Estratégico. - Área de Gestión de Recursos Humanos. - Consejo Técnico Consultivo.	- Área de Desarrollo Estratégico.
	Integrar y fortalecer los sistemas de información y comunicación del SIGEREH.	SIC-006 (*)	Diseñar e implementar una estrategia de Comunicación entre las OGEREH, la DGSC y otros actores relacionados con el accionar del SIGEREH.	Comunicación efectiva entre las Instancias del SIGEREH.	2º Sem 2017 el diseño y su implementación a partir de 2018	- Dirección General /Oficina de Comunicación Institucional. - Todas las Áreas de la Dirección General. - Consejo Técnico Consultivo.	- Despacho de la Dirección General /Oficina de Comunicación Institucional.
		SIC-007	Sensibilizar a jefes y mandos medios sobre la importancia de la Gestión de Recursos Humanos y su vinculación con la estrategia Institucional.	Contar con el apoyo político y recursos necesarios para ejercer la rectoría y ejecución de los procesos de la Gestión de Recursos Humanos.	1º Sem 2018 y cada cambio de Jerarca	- Despacho de la Dirección General. - Área de Gestión de Recursos Humanos. - OGEREH.	- Despacho de la Dirección General.

(\*) Autorizada la reprogramación mediante Oficio N°DG-OF-008-2018 del 09 de enero del 2018.

